

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN TÉCNICO – PRODUCTIVA
PÚBLICOS DE LA PROVINCIA DE HUAURA – 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. MARISOL DORA HUERTA PALACIOS

Br. JHON PERCY SOLIS ORTIZ

ASESOR:

Mg. SANTIAGO A. GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestros padres quienes nos guiaron por el buen camino incondicionalmente y a nuestro hijo Jhon Terry por ser la razón de nuestro existir.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a Dios padre por su ayuda divina
y sus bendiciones.

A todos los docentes de la Universidad Cesar
Vallejo que inculcaron sus conocimientos, para el
logro de mis metas y aspiraciones, en especial
Mg. Santiago Gallarday Morales, por sus
sugerencias y orientaciones brindadas a lo largo
del desarrollo del presente trabajo de
investigación.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada “Cultura organizacional y la gestión administrativa en los Centros de Educación Técnico- Productiva Públicos de la Provincia de Huaura- 2012”, con la finalidad de determinar la relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en los Centros de Educación Técnico- Productiva Públicos de la Provincia de Huaura- 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo se desarrolla el problema de investigación; en el segundo capítulo encontramos el marco teórico, donde se desarrolla la temática de sus respectivas variables; en el tercer capítulo se ubica el Marco Metodológico, donde se describe y analiza el fondo del problema planteado; en el cuarto capítulo se dan a conocer los resultados del trabajo de investigación estadísticamente así como la opinión de la validez de los mismos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

ÍNDICE

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones y delimitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Nacionales	19
1.5.2 Internacionales	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases Teóricas	25
2.1.1 Cultura Organizacional	25
2.1.1.1 Definición	25
2.1.1.2 Características	27
2.1.1.3 Elementos	28
2.1.1.4 Funciones	28
2.1.1.5 Dimensiones	29
2.1.1.5.1. Liderazgo	29
Democrático	31

Permisivo	31
2.1.1.5.2. Comunicación	31
Efectiva	33
Interpersonal	34
2.1.1.5.3. Identidad	34
Valores	35
Imagen Institucional	36
2.1.1.5.4. Motivación	36
Compromiso	38
Satisfacción Laboral	38
2.1.2 Gestión Administrativa	38
2.1.2.1 Definición	38
2.1.2.2 Dimensiones	40
2.1.2.2.1. Planificación	40
Proyecto Educativo Institucional	41
Plan Anual de Trabajo.	41
2.1.2.2.2. Organización	42
Organigrama	43
2.1.2.2.3. Ejecución	44
Delegación de funciones	44
Toma de decisiones	47
2.1.2.2.4. Evaluación	47
Supervisión	49
Control	50
2.2 Definición de Términos Básicos	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	59
3.1.1 Hipótesis General	59
3.1.2 Hipótesis Específicas	59
3.2 Variables	60
3.2.1 Definición Conceptual	60
3.2.2 Definición Operacional	60
3.3 Metodología	63

3.3.1 Tipo de Estudio	63
3.3.2 Diseño	63
3.4 Población y Muestra	64
3.5 Método de Investigación	67
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	68
3.7 Métodos de análisis de datos.	72
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Análisis descriptivo	75
4.2. Discusión	80
CONCLUSIONES	86
SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Bibliográficas	89
Electrónicas	93
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	96
Anexo 2. Instrumento de recojo de información: Cuestionario de la Cultura Organizacional	98
Anexo 3. Instrumento de recojo de información: Cuestionario de la Gestión Administrativa.	100
Anexo 4. Validación de juicio de expertos	102
Anexo 5. Prueba Piloto Cronbach	114
Anexo 6. Datos de la encuesta	120

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Cultura Organizacional	58
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Gestión Administrativa	59
Tabla 3: Distribución de la población	62
Tabla 4: Distribución de la muestra	64
Tabla 5: Descripción de la Cultura organizacional	72
Tabla 6: Descripción de la Gestión Administrativa	72
Tabla 7: Correlación de Spearman entre las variables cultura organizacional y la gestión administrativa	73
Tabla 8: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones en los Centros de Educación Técnico- Productiva públicos de la Provincia de Huaura- 2012	74

RESUMEN

Los Centros de Educación Técnico- Productiva Públicos como una forma de educación orientada a la adquisición de competencias laborales, capacidades empresariales y valores, dentro de una perspectiva de desarrollo sostenible, competitivo y humano; necesita de una gestión administrativa que involucre una cultura organizacional con identidad que las distinga de los demás para lograr lo planeado; por tal motivo el objetivo fue determinar la relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en los Centros de Educación Técnico-Productiva Públicos de la Provincia de Huaura- 2012.

La metodología utilizada estuvo enmarcada en una investigación de tipo básico con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transeccional descriptivo correlacional. La población en estudio fue todos los Centros de Educación Técnico productiva Públicos de la Provincia de Huaura, de la cual se tomó una muestra aleatoria simple de 78 docentes, además para recoger la información se empleó la técnica de la encuesta, con un cuestionario como instrumento. Asimismo, se empleó el estadístico de Spearman para verificar la relación entre las variables en estudio.

Entre los resultados obtenidos, existe relación moderada fuerte positiva entre la identidad y la gestión administrativa en los Centros de Educación Técnico-Productiva Públicos, lo cual se demuestra con la prueba de Spearman ($Rho = 0.890$; $P, \text{valor} = 0.000 < 0.05$), concluyendo que existe una relación significativamente muy fuerte positiva (Spearman: 0.903), ($p\text{-valor} = 0.00 < 0.05$) entre la Cultura organizacional y la Gestión Administrativa en los Centros de Educación Técnico- Productiva Públicos de la Provincia de Huaura- 2012.

Palabras claves: Cultura Organizacional y Gestión Administrativa.

ABSTRACT

The Technical Education Centers Public Productive as a form of education geared to the acquisition of job skills, business skills and values, within a sustainable development perspective, competitive human needs administrative management involving an organizational culture identity that distinguishes them from others to achieve planned, for this reason the goal was to determine the relationship between organizational culture and administrative management in the Technical Education Centers Public Productive Huaura Province, 2012.

The methodology was framed in an investigation of basic type with a quantitative, non-experimental design, transactional descriptive correlational. The study population was all Technical Education Centers Public productive Huaura Province, which took a simple random sample of 78 teachers, in addition to collecting information technique was used in the survey, with a questionnaire as an instrument. Also, we used the Spearman statistic to verify the relationship between the study variables.

Among the results obtained, there is moderately strong positive relationship between identity and administrative management in the Technical Education Centers Public Production, which is demonstrated by the Spearman test ($Rho = 0.890$, $P \text{ value} = 0.000 < 0.05$), concluding that there is a very strong significantly positive (Spearman: 0.903), ($p\text{-value} = 0.00 < 0.05$) between organizational Culture and Administrative Management in Technical Education Centers Public Productive Huaura Province, 2012.

Keywords: Organizational Culture and Administrative Management.

INTRODUCCIÓN

Los Centros de Educación Técnico Productiva Públicos dentro de sus características promueve una cultura de valores éticos, morales que favorezcan al desarrollo humano y como modelo de gestión debe incluir una cultura organizacional, orientada al logro de los objetivos institucionales. A partir del compromiso y el respeto mutuo entre directivos, docentes y administrativos sobre la base de nuevos valores institucionales. El director dentro de sus funciones debe planificar, organizar, dirigir, ejecutar, supervisar y evaluar el servicio educativo.

En base a lo mencionado el presente estudio representa un valioso aporte teórico, un antecedente metodológico y una fuente de consulta importante para quienes investiguen sobre la cultura organizacional y la gestión administrativa en los Centros de Educación Técnico Productiva.

La cultura constituye la base del funcionamiento organizacional, es la fuente invisible donde la estrategia, estructura y sistemas adquieren su energía.

En esa perspectiva el presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: El problema de investigación que comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos del trabajo de investigación.

Capítulo II: El marco teórico que comprende la base fundamental de la investigación donde se desarrolla las variables con sus respectivas dimensiones y términos básicos.

Capítulo III: El marco metodológico, donde se formulan la hipótesis general y específicas, se operacionalizan las variables identificadas considerando las dimensiones e indicadores a analizar. Además se define el tipo y diseño de la investigación el mismo que corresponde a la estrategia concedida para responder

las preguntas de investigación, alcanzar los objetivos y analizar las certezas de las hipótesis.

Determinar también la población, el tamaño de la muestra, así como las técnicas e instrumentos de recojo de información y finalmente se describen las técnicas utilizadas para el análisis de los datos obtenidos de la muestra.

Capitulo IV: Los resultados de la investigación, que contempla la descripción y discusión de resultados obtenidos a través del trabajo de campo con el propósito de realizar un análisis estadístico riguroso que conllevarán a aprobar la certeza de las hipótesis, haciendo uso de estadígrafos que miden la exactitud, validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

Finalmente se considera la bibliografía utilizada para sustentar científicamente el trabajo de investigación; además de las conclusiones, sugerencias y anexos en el que se incluye algunos documentos que respaldan las acciones realizadas.